

POLÍTICA DE QUALIDADE

Na All4Compliance, estamos comprometidos em ajudar os nossos clientes a atingir a conformidade regulamentar total para as suas empresas e para os seus produtos, sendo especialistas nas áreas de Pharma, Healthcare, MedTech e Food. A All4Compliance pretende ser uma referência ao nível da consultoria *fit-to-need*. A nossa missão é fornecer serviços de consultoria flexíveis, personalizados e adaptados às necessidades de cada cliente, com elevada qualidade, produzindo em conjunto soluções de valor acrescentado para cada negócio. Aplicamos os seguintes valores no dia-a-dia da nossa atividade: profissionalismo, honestidade, relações de confiança, equilíbrio pessoal/familiar e profissional, criatividade e capacidade de inovação.

Isto será atingido através de:

- Foco no cliente: ajudamos as empresas dos setores dos medicamentos, produtos de saúde (dispositivos médicos, cosméticos) e suplementos alimentares no desenvolvimento do seu negócio e nas suas atividades diárias, em conformidade com as boas práticas e os requisitos regulamentares, fornecendo soluções que vão ao encontro e, se possível, superem as suas expectativas.
- Uma abordagem sistemática, e orientada em processos para a gestão de projetos, para garantir que os serviços sejam consistentes, eficientes e com elevados padrões de qualidade.
- Melhoria contínua do Sistema de Gestão de Qualidade, dos nossos processos, serviços e desempenho, através da revisão e análise regular dos nossos indicadores de desempenho e de uma estrutura definida de objetivos de qualidade.
- Criação de parcerias de longo prazo com os nossos clientes, com base na confiança mútua.
- Compromisso da empresa em satisfazer todos os requisitos aplicáveis, a nível normativo, regulamentar, do cliente e de todas as outras partes interessadas.

A gerência e o gestor da qualidade da All4Compliance são responsáveis pela implementação do Sistema de Gestão de Qualidade, e por garantir que este é comunicado, compreendido e aplicado por todos os funcionários na empresa, e disponibilizado às partes interessadas relevantes.



A Gerência